

## YORULMA TEST LABORATUVARI

Biga/ÇANAKKALE

Tel : 0 286 395 1152 Faks : 0 286 364 58 76

[www.icdas.com.tr](http://www.icdas.com.tr)

### ANKET FORMU

TARİH: ...../...../.....

**Talep No:**

- 1- Taleplerinize karşılık verilme süresi.
- 2- Aldığınız hizmet kalitesi sizi tatmin ediyormu.
- 3- Laboratuar personelinin size yaklaşımı nasıl.
- 4- İletişim konusunda herhangi bir sıkıntı yaşıyormusunuz.
- 5- Elinize gelen test sonuçları yeterli ve anlaşılabilir mi.
- 6- Daha önce çalıştığınız laboratuvarlarla kıyaslırsanız.
- 7- İlk talebinizden bu güne verilen hizmet kalitesinde değişim oldumu.

| 0 | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |
|---|----|----|----|----|-----|
|   |    |    |    |    |     |
|   |    |    |    |    |     |
|   |    |    |    |    |     |
|   |    |    |    |    |     |
|   |    |    |    |    |     |
|   |    |    |    |    |     |
|   |    |    |    |    |     |

\* Sorulara yapılan puanlama 0-100 arasındır, Çok kötü(0),Çok iyi(100) puan.

**Test laboratuvarı için yapmak istediğiniz öneri ve değerlendirmeleri bu kısma yazabilirsiniz**

PERSONEL:

ADI SOYADI:

ÜNVANI:

İMZA: